

DAFTAR TABEL

Nomor	Nama Tabel	Halaman
1.1	Pra Penelitian.....	6
2.1	Empat Jenis Loyalitas	36
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya	44
3.1	Kategori Jawaban Responden	56
3.2	Definisi Operasional Variabel	63
3.3	<i>Goodness of Fit Index</i>	79
4.1.1.1	Data Responden Berdasarkan Usia	81
4.1.1.2	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
4.1.1.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	83
4.1.1.4	Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	83
4.2.1.1	Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan	84
4.2.1.2	Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan	86
4.2.1.3	Hasil Uji Validitas Loyalitas Pelanggan	87
4.2.2.1	Hasil Uji Reliabilitas	88
4.3.1.1	Hasil Pengukuran Validitas Indikator <i>Order Construct</i> ..	89
4.3.2.1	Hasil Perhitungan <i>Construct Reliability</i> dan <i>Variance</i> <i>Extracted</i>	90
4.3.3.1	Persamaan Model Struktural	92
4.3.4.1	<i>Goodness of Fit</i>	93